

Сценарий тренинга для педагогов «Как разрешить открытый конфликт с родителями»

Участники

Специалисты, воспитатели детского сада.

Цель

Научить вести диалог друг с другом, доказывать свою точку зрения.

Задачи

Развить умение воспитателей видеть ситуацию с разных точек зрения.

Материалы

Бумага, ручки, карандаши, маркеры разных цветов.

Оборудование

Мольберт.

Примерное время

60 минут.

Упражнения тренинга помогут воспитателям поставить себя на место родителей воспитанника, научиться конструктивно вести диалог во время конфликтов с семьями.

Предварительная работа.

Тренинг проводят в группе с четным количеством участников.

Подготовьте карандаши или ручки по количеству участников. Для игры по ролям поставьте в кабинете мольберт с большим листом бумаги для записок и подготовьте маркеры разных цветов, чтобы делать записи во время задания: отмечайте ошибки и верные действия участников.

В конце тренинга раздайте педагогам памятку «Во время конфликта с родителями».

Вводная игра-приветствие

10 минут

Методист

Здравствуйте, уважаемые коллеги! Давайте начнем наш тренинг с игры-приветствия. Пожалуйста, выйдите в центр комнаты. Ваша задача – свободно перемещаться по комнате и тепло приветствовать друг друга.

Все участники хаотично передвигаются по комнате и приветствуют друг друга улыбкой и комплиментом.

Игра по ролям

20 минут

Методист

Сейчас, когда мы все поздоровались, я попрошу вас построиться кругом со мной в центре.

Участники становятся в круг.

Методист

Приглашаю пару участников выйти в центр круга, чтобы представить нам ситуацию, когда между родителем и педагогом произошел конфликт. Например, родитель недоволен, что педагог вывел ребенка без колготок под зимним комбинезоном.

Пара участников выходит в центр круга. Объясните им правила игры. Выбирайте в пару педагогов, которым трудно работать в паре друг с другом или с другими.

Методист

Один из вас играет роль педагога, второй – родителя. Вспомните из своей практики случай, когда родители жаловались на ваше поведение. Например, представьте ситуацию: вы не встречаете ребенка, когда тот заходит в группу с утра. Вы в постоянном угнетенном состоянии: ребенок не хочет к вам идти, а к другому воспитателю идет. Как бы вы повели себя?

Педагоги начинают представление. Задача методиста – подводить к концу беседы, чтобы участники попробовали логически завершить разговор и решить проблему. Предлагает каждому из участников пары сыграть обе роли. Напоминает, что каждый из педагогов может что-то добавить или убрать в представлении своей роли. Попросите остальных педагогов не шуметь, не говорить вслух и не оценивать игру педагогов. После того как каждый из участников пары сыграет, задайте вопросы каждому.

Методист

Как вы себя ощущали в роли родителя и педагога? Вы были удовлетворены тем, как с вами беседовал педагог, когда вы были родителем? Что вам не понравилось во время беседы? Что вы чувствовали, когда родитель пытался показать, что вы неправы? Вы использовали все возможности для того, чтобы убедить родителя? Вы чувствовали давление педагога, что вас раздражало?

Когда пара ответит, задайте вопросы остальным участникам.

Методист

Оцените, пожалуйста, роли педагогов. Что бы вы добавили или что бы не делали из того, что было показано, если бы вы оказались в подобной ситуации? Возможно, какие-то слова

или поступки вам не понравились или, наоборот, вы возьмете на вооружение при своем общении с родителем. Скажите о них.

Во время обсуждения делайте заметки на мольберте. Выделите основные моменты, которые важно учитывать и использовать во время общения с родителем при работе в паре. После обсуждения обобщите, сделайте выводы, добавьте от себя то, что не звучало в зале.

Упражнение «Окружность»

10 минут

Методист

Сейчас я попрошу вас снова встать в круг.

Участники встают в круг. Попросите каждого загадать кого-нибудь из группы. Затем дайте команду всем участникам одновременно обежать три раза вокруг того, кого они загадали.

Упражнение «Распутай клубок»

10 минут

Методист

Пожалуйста, оставайтесь в кругу. Сейчас нас ждет новая интересная игра.

Участники тренинга встают в круг, все вытягивают обе руки вперед, закрывают глаза, идут к центру круга. Когда сближаются, каждый находит чью-то руку. После того как все участники «переплелись», схватив чьи-то руки, они открывают глаза и должны, не размыкая рук, распутаться.

Упражнение «Ритуал прощания»

10 минут

Методист

Спасибо вам, что пришли на нашу встречу. Надеюсь, сегодня у вас получилось увидеть разные роли со стороны. Как вы считаете, что недопустимо в отношениях с семьями?

Выслушайте ответы участников, обсудите все варианты.